

Müşteri Bilgilendirmesi

Ulusal tanımlama protokolü aracılığıyla size özel lohusa bakımı

Giriş

1 Ocak 2006'dan itibaren yeni sağlık sigortasının *temel paketi (basispakket)* lohusa bakımını da içermektedir. Bunun nedeni, Hollanda'da lohusa bakımına verilen önemdir. Lohusa bakımı, anne ve çocuğa hayatlarının bu çok önemli döneminde iyi bir başlangıç yapmakla destek olmaktadır.

Lohusa bakımı ile ilgilenen kurumlar¹ 1 Ocak 2007'den itibaren yapılan lohusa bakımını daha iyi bir şekilde organize etme konusu üzerinde anlaşmıştır. Burada artık müşteri olarak sizin için (bazen) anlaşılmayan çeşitli yerel kurallara dikkat edilmeyecektir. Bundan böyle, sunulan bakımda özellikle o anne ve çocuğun doğum sonrasındaki dönemde gerçekten neye ihtiyaçları olduğu değerlendirilmektedir.

Ulusal tanımlama protokolü

Bu amaca ulaşabilmek için bu kurumlar büyük bir titizlikle bir *ulusal lohusa bakımı tanımlama protokolü* geliştirmiştir: ülkenin her yerinde bulunan lohusa bakımı sunanlar, doğum uzmanları ve sigortacılar aynı yöntemle hangi lohusa bakımına ihtiyaç olduğunu belirlemektedir. Her ayrı bir durum için bunu yeniden yapmaktalar. Böylece Hollanda'da herkese ***kışıye özel lohusa bakımı*** sunulabilmektedir. Elde olan imkânlar ve kapasite, daha adil ve düzenli bir şekilde paylaşılmaktadır.

Lohusa bakımı ve yakınlara bakım

Bu durumda Hollanda'da herkesin lohusa bakımı alma hakkı vardır. Lohusa bakımının anlamı, gereken bakım, yardım ve desteğin anne ve çocuğa *evlerinde* verilmesidir. Lohusa bakımı sunan kişiler bunun için özel olarak eğitilmiştir. Lohusa bakımı ile yakınlara bakım (mantelzorg) birbirlerine ek olarak sunulmaktadır. Başka bakım durumlarında da bu böyledir. Yakınlara bakımı ayarlamanın sorumluluğu lohusa bakıcısı bayanın kendisindedir. Yakınlara bakımın anlamı, gönüllü olarak birbirimize yaptığımız yardımdır ve bunu yapabilecekler: eşiniz, evdeki diğer fertler, büyük anne veya büyük baba, komşulardır. Lohusa bakıcısı, anne ve bebeğin bakımıyla doğrudan ilgisi olan ev işlerini yapmaktadır. Lohusa bakıcısı bayanın bunun yanında yapamadığı diğer ev işleri için yakınlara bakım (mantelzorg) devreye konulmaktadır. Örneğin ailenin diğer çocuklarının bakımı, evin alış verişini yapmak ve akşam yemeğini yapmak. Doğum sonrası dönem için yakınlara bakımla ilgili olarak kendi çevrenizde kendinizin anlaşmalar yapmanız önemlidir.

Pratik uygulanması nasıldır?

Lohusa bakımı ulusal tanımlama protokolü ile mümkün oldukça tarafsız bir şekilde sizin için ne tür lohusa bakımının geçerli olduğu belirlenmektedir. Bu protokol, *gereken* lohusa bakımının türünü (bakım içeriğini) ve miktarını (bakım saatinin sayısını) değerlendirmek için bir kılavuздur.

Ne tür lohusa bakımının gerektiğinin değerlendirilmesi **üç** anda yapılmaktadır. Bunu tanımlama olarak nitelendirmekteyiz.

İlk kez, hamileliğin en geç 36'ncı haftasındadır. Bu konuda uzman (intaker), lohusa bakımının *içeriğini* değerlendirmektedir: bu lohusa olan bayan için bu ailede neler gereklidir? Buna

dayanarak ilk etapta sunulacak olan lohusa bakımı *saatinin* miktarı belirlenmektedir. İlk çocuğunuza hamile olduğunuzda bu uzman (intaker) evinize ziyarete gelmektedir. Bir sonraki bir çocukta – durumunuza bağlı olarak – bu görüşme evinizde veya telefonla yapılabilmektedir.

Ancak, doğumdan önce her şey bilinmemektedir. Bunun için başka iki anda da ne tür bir bakım sunulmasının gerektiği değerlendirilmektedir. Bu anların birisi doğumun - evde yapıldığı takdirde - gerçekleştiği gün ile üç veya dört gün sonrasıdır. Çünkü ancak o an anne ve çocuğun gerçek ihtiyaçları görülmektedir.

Örneğin bir hastanede doğum yaptığınız takdirde eve gelme anınızda lohusa bakımının ne zaman başlamasının değerlendirmesi yapılacaktır. Eve gelme anına bağlı olarak loğusa döneminin ilerleyen aşamasında sizin durumunuzda siz ve bebeğinizin neye ihtiyacı olduğu yeniden değerlendirilmektedir.

Bu ikinci ve üçüncü değerlendirmeyi kendi doğum uzmanınız (veya ev doktorunuz) ile lohusa bakıcısı beraber yapmaktadır. Gerçekten gerektiren bir durum görüldüğünde sunulan bakım, yeni bakım talebine uygunlaştırılmaktadır. Bunu "*herindicatie*" (yeniden tanımlama) olarak nitelendirmekteyiz. Bu durumda size aslında verileceği belirtilen bakımdan daha fazla bakım almanız mümkün olabilmektedir. Fakat asıl öngörülen paketin gerekmediği görüldüğünde bu bakım miktarı daha az da olabilir.

Lohusa bakımı dosyasında size tam olarak ne tür bakım sunulduğu ve bunun nedeni belirtilecektir. Bu her zaman denetlenip değerlendirilmesi yapılabilmektedir.

Kişiyeye özel lohusa bakımı

Bu çalışma yönteminin neticesi olarak anne ve çocuğa iyi bir başlangıç sağlayabilmek için gereken lohusa bakımı sunulmaktadır. Burada lohusa bakımı anne ve çocuğun bakımı alanında destek sunmaktadır, talimatlar vermektedir, önerilerde bulunup bilgilendirmektedir, iyi bir hijyenik ortamı sağlamaktadır ve birkaç ev işlerini üstlenmektedir. Lohusa bakıcısı bunun yanında anne (ve eşi) bebeğin ve/veya ailedeki başka çocukların yetiştirilmesi hususuyla da ilgilenmektedir.

Lohusa bakıcısı sizin özel durumunuzu değerlendirip lohusa döneminin gidişatıyla ilgili olarak doğum uzmanını/ev doktorunu da iyi bir şekilde bilgilendirebilmektedir. Doğumda her şey iyi bir şekilde geçtiği takdirde size sunulacak lohusa bakımın miktarı temel olarak 49 saattir. Sizin durumunuza bakarak bu miktar artabilir veya düşebilmektedir.

Son olarak

Bu bilginin lohusa bakımın verilme yöntemin nasıl olduğu ve bunun herkes için aynı şekilde yapıldığını size açıkladığını umuyoruz. Size lohusa bakımı sunan kurum ve sigortanız sizi daha fazla bilgilendirebilmektedir. Lohusa bakımı için herkesin kendi katkı payı olarak ödemesi gereken miktar yasal olarak belirlenmiştir.

¹ Lohusa bakımı ile ilgili bu ulusal tanımlama protokolünü düzenleyerek bu yöntemle çalışma konusunda anlaşma yapan kurumlar şöyledir: de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV), Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN), ActiZ (brancheorganisatie voor thuiszorg, kraamzorg en verpleging&verzorging), Sting, landelijke beroepsvereniging verzorging en Zorgverzekeraars Nederland (ZN, de brancheorganisatie van de verzekeraars).

Müşteri bilgilendirmesi, Nisan 2008